

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Designersupport:** De eenmanszaak Ecorn gevestigd aan Bogaardslaan 18-A te (7339 AH) Ugchelen ingeschreven bij de kamer van koophandel te Apeldoorn onder nummer 08132093 is eigenaar van de website [designersupport.nl](http://designersupport.nl)
2. **Abonnee:** De natuurlijke en/of rechtspersoon welke middels de website designersupport een account heeft aangemaakt of ontvangen op basis waarvan hij/zij recht heeft op gebruikmaking van de diensten van [designersupport.nl](http://designersupport.nl).
3. **Abonnement:** De overeenkomst tussen Designersupport en abonnee op basis waarvan Designersupport doorlopend en tegen betaling aan de abonnee toegang verschaft tot bepaalde gedeeltes/onderdelen van haar website.
4. **Abonnementsgeld:** Een vast jaartarief dat de abonnee gedurende de looptijd van de overeenkomst per jaar aan Designersupport verschuldigd is.
5. **Lopend abonnementsjaar:** De betalende abonnee betaalt telkens per 12 maanden vooraf het abonnementsgeld voor het komende jaar. Onder het lopende jaar wordt telkens de laatste periode verstaan die door Designersupport aan de abonnee in rekening is gebracht.
6. **Plaiddesigner:** Het door Designersupport ontwikkelde online gereedschap welke door de abonnee kan worden gebruikt voor het ontwerpen van strepen en ruiten. Het online gereedschap is deels ook zonder abonnement te gebruiken.
7. **Website van Designersupport:** [designersupport.nl](http://designersupport.nl).
8. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
9. **Cursist:** de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan een cursus die verzorgd wordt door Designersupport deelneemt.
10. **Cursus:** cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en / of vergroten van kennis en / of vaardigheden.
11. **Klassikale cursus:** cursus met deelname door cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
12. **In company-cursus:** cursus met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
13. **Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Designersupport, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de abonnee, cursist of opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Designersupport uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Designersupport gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De abonnee, cursist of opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Designersupport onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Designersupport behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de abonnee van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven orders de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Designersupport in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Designersupport vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Designersupport, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 10 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 11 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

8. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

#### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Designersupport zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Designersupport opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Designersupport hun aanbiedingen baseren.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Designersupport niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Designersupport zijn exclusief heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 4. Totstandkoming, duur en opzegging van de overeenkomst abonnee

1. Door het verzenden van het ingevulde aanmeldformulier verstuurd door Designersupport komt tussen Designersupport en de abonnee een overeenkomst tot stand.
2. De overeenkomst tussen Designersupport en abonnee wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden.
3. De overeenkomst kan gedurende de eerste 12 maanden niet worden opgezegd. Pas tegen het einde van de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn kan worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. Indien de overeenkomst niet tijdig door de abonnee wordt opgezegd, zal de overeenkomst na 12 maanden automatisch worden omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde duur, met een opzegtermijn van 1 maand.
5. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.
6. Indien de abonnee de overeenkomst met Designersupport opzegt gedurende het lopende abonnementsjaar, vindt er geen restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden plaats.
7. Designersupport biedt regelmatig bij afname van een workshop, training of opleiding vrijblijvend een gratis jaarabonnement aan op een deel van de online diensten van Designersupport. In dat geval wordt er nooit automatisch een lidmaatschap verlengd.
8. Bij een vrijblijvend aangeboden abonnement als genoemd in artikel 4.7, kan de abonnee zich niet beroepen om enig recht van toegang of dienstverlening door Designersupport. Alle aangeboden diensten door Designersupport zijn geheel vrijblijvend.

#### Artikel 5. Dienstverlening bij abonnement

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de abonnee:
  - a. gebruik maken van of door Designersupport vooraf benoemd deel, of delen voor niet-abonnees onbereikbare gedeelte van de website van Designersupport; Wij praten hier over de delen:
    1. Styling
    2. Graphics
    3. CAD
    4. Illustration
    5. Production
    6. Mobile
    7. Downloads
    8. Carrière
    9. Tickets
  - b. instructievideo's bekijken;
  - c. door Designersupport aangeboden bestanden downloaden en gebruiken;
  - d. gebruik maken van het [designersupport.nl](http://designersupport.nl) online 'Plaiddesigner' gereedschap;
  - e. vragen stellen aan het supportteam van Designersupport;
  - f. studenten van scholen hebben niet de mogelijkheid om vragen te stellen aan het supportteam van Designersupport. Docenten met een toegangscode wel.
2. In de kosten van het abonnement zijn niet inbegrepen de kosten voor:
  - a. het bestellen van tekeningen;

- b. live lesgeven of advies ontvangen
  - c. Andere onderdelen dan in de overeenkomst afgesproken toegankelijk gemaakte onderdelen van [designersupport.nl](http://designersupport.nl).
3. Indien de abonnee gebruik wenst te maken van een van de in lid 2 van dit artikel genoemde diensten, worden de kosten daarvan separaat aan de abonnementsgelden aan de abonnee in rekening gebracht. De abonnee ontvangt hiertoe een factuur.

#### Artikel 6. Omvang van het gebruik abonnement

1. Het abonnement is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en mag slechts binnen de eigen organisatie van de abonnee worden gebruikt.
2. Bij aanvang van het abonnement wordt het IP-adres van de abonnee geregistreerd. Door de abonnee kan slechts van het abonnement gebruik worden gemaakt voor zover vanaf het geregistreerde IP-adres op de website van Designersupport wordt ingelogd.
3. Toegang tot de account en de dienstverlening van Designersupport is slechts voorbehouden aan de abonnee en bij haar in dienst zijnde natuurlijke personen (verder: medewerkers) voor gebruik binnen de eigen organisatie. Het is de abonnee niet toegestaan de inloggegevens aan andere dan hiervoor genoemde personen te verstrekken.
4. Slechts na voorafgaande toestemming van Designersupport kan aan een ander dan het primair geregistreerde IP-adres toegang worden verleend tot de online account van de abonnee en de dienstverlening van Designersupport. Indien de abonnee of een van haar medewerkers middels een ander IP-adres wenst in te loggen (bijvoorbeeld voor thuisgebruik), dient de abonnee of de betreffende medewerker daartoe eerst een verzoek bij Designersupport in te dienen. Dit verzoek geschiedt via een daartoe bestemde knop op de website van Designersupport. Daarbij wordt door de abonnee of de betreffende medewerker in ieder geval het IP-adres verstrekt waarmee men toegang wenst te verkrijgen. Deze knop verschijnt vanzelf na het inloggen, indien het IP adres onbekend is.
5. Designersupport zijn niet gehouden om aan een verzoek als vermeld in lid 2 van dit artikel medewerking te verlenen. Designersupport zal in ieder geval geen medewerking verlenen indien zij vermoedt dat misbruik wordt gemaakt van de inloggegevens, althans dat deze gegevens buiten de eigen organisatie van de abonnee worden gebruikt.
6. Er wordt wel toegang verleend aan IP-adressen van GSM's, echter omdat die meestal dynamisch zijn zullen wij dit wel afraden en bieden wij ook geen garantie tot toegang.
7. Bij lidmaatschap van scholen krijgt de betreffende school één login account voor alle relevante studenten. Studenten kunnen met deze account niet thuis inloggen.
8. Docenten mogen de login gegevens die voor hun persoonlijk is aangemaakt niet aan studenten afgeven.
9. Docenten mogen thuis inloggen. De eerste keer dat men inlogt ziet men eenmalig een IP verzoek melding. De docent dient op de verzend knop te drukken. Designersupport zal vervolgens toegang verlenen voor die locatie.
10. Elke school die lid is heeft de mogelijkheid om studenten bij Designersupport op te geven om een studenten inlog account te ontvangen. In dat geval kan de betreffende student zichzelf aanmelden op [designersupport.nl](http://designersupport.nl) via 2 factor authenticatie en in dat geval kan de student overal inloggen, zonder een IP verzoek te hoeven uit te voeren.
11. De school mag alleen studenten aanmelden die op dat moment actief deelnemen aan de schoolopleiding en richting waarvoor de school een abonnement heeft afgesloten.
12. De student heeft het recht om via deze 2 factor authenticatie account op stage in te loggen, mits de student daarbij zelf hoofdelijk aanwezig is. De login gegevens mogen niet via sociale media / mobiel of e-mail worden doorgegeven aan een ander terwijl de student niet hoofdelijk aanwezig is bij de inlog sessie. Bij constatering door Designersupport van misbruik kan de account zonder opgave van reden worden afgesloten.
13. Voor de studententoeegang met 2 factor authenticatie kan elke school e-mail adressen van studenten aan Designersupport doorgeven. Designersupport verzorgt vervolgens het aanmaken en beheren van de inlog accounts van de studenten.
14. Elk begin van het nieuwe schooljaar (eerste week september) zal Designersupport alle studenten accounts op archief stand zetten. De scholen dienen Designersupport alle e-mail adressen te sturen van studenten die nog op school zitten en nieuwe studenten. Designersupport zal vervolgens zorgen dat alle gerechtigde studenten (weer) kunnen inloggen.

#### Artikel 7. Support bij het abonnement

1. [designersupport.nl](http://designersupport.nl) bevat een Tickets systeem.
2. Via een speciale support-pagina op de website van Designersupport (Tickets) kan de abonnee vragen stellen aan het supportteam van Designersupport.
3. Wanneer een klant van een workshop, training of opleiding heeft gevolgd, dan heeft hij of zij recht op de vooraf aangegeven periode om support vragen te stellen. Wanneer de klant geen toegang heeft ontvangen om op de website in te loggen, dan mag de klant via e-mail support vragen stellen.
4. Er wordt door Designersupport nooit support gegeven over social media zoals What's App, Facebook Messenger, iMessage, LinkedIn mail, sms etc.
5. Designersupport spant zich er maximaal toe in een vraag van een abonnee binnen 48 uur te beantwoorden. Dit is echter geen fatale termijn. Het niet beantwoorden van een vraag binnen deze termijn levert geen grond voor ontbinding van de overeenkomst Designersupport op.
6. Indien er op de website van Designersupport een instructievideo beschikbaar is die antwoord geeft op een door de abonnee gestelde vraag, dan stuurt Designersupport als reactie op deze vraag een link naar deze video naar de abonnee. Is er op de website van Designersupport geen instructievideo beschikbaar welke antwoord geeft op de vraag van de abonnee dan spant Designersupport zich maximaal in teneinde duidelijk antwoord te geven op de vraag van de abonnee.
7. Onder support vragen worden verstaan alle vragen welke eenvoudig en met redelijke inspanning kunnen worden beantwoord. Indien de abonnee een vraag heeft welke niet onder de 'normale' support vragen vallen, dan kan Designersupport aanbieden om de vraag door een expert, tegen betaling en eventueel op locatie te laten beantwoorden. Designersupport zal hiertoe met de abonnee een afzonderlijke overeenkomst sluiten.
8. Designersupport kan volstaan met het beantwoorden van vragen via het online Tickets systeem. Designersupport is niet verplicht om support vragen telefonisch of via andere media zoals benoemd in artikel 7.4 te beantwoorden, uit te leggen dan wel toe te lichten. De keuze om support vragen telefonisch of via e-mail of andere media af te handelen is geheel aan Designersupport.
9. Designersupport geeft in principe geen antwoord op support vragen via rechtstreekse e-mail. Alle support vragen dienen te worden gesteld via het speciaal daartoe ingerichte ticketsysteem.
10. Bij lidmaatschappen van scholen worden support vragen gedaan door studenten in geen geval beantwoord. Alleen docenten mogen support vragen te stellen. Wanneer een student via een studenten account inlogt, dan heeft de student geen mogelijkheid om Tickets aan te maken.
11. Er wordt door Designersupport nooit geantwoord op mails of op een andere manier gestuurde berichten door studenten van scholen die lid zijn van Designersupport. Alle contact dient te verlopen via een docent.

#### Artikel 8. Prijzen en prijsverhoging abonnement

1. Op grond van een betaalde overeenkomst is de abonnee telkens per 12 maanden vooraf het abonnementsgeld verschuldigd.
2. Designersupport is gerechtigd om telkens per 1 januari haar abonnementsprijzen aan te passen.
3. Indien Designersupport haar abonnementsprijzen verhoogt is de abonnee die door deze verhoging wordt getroffen gerechtigd, na ontvangst van de factuur de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Deze schriftelijke opzegging dient uiterlijk 14 dagen ná ontvangst van de factuur van de abonnementsprijzen door Designersupport te zijn ontvangen. Designersupport zal vervolgens een credit factuur opmaken en het abonnement annuleren.

#### Artikel 9. Facturatie en betaling abonnement

1. Designersupport is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de abonnee een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht.
2. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Designersupport aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de abonnee van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.

5. De abonnee is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Designersupport maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de abonnee. In dat geval is de abonnee een vergoeding verschuldigd van tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 99,00. Indien de werkelijk door Designersupport gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de abonnee zijn de vorderingen van Designersupport en de verplichtingen van de wederpartij jegens Designersupport onmiddellijk opeisbaar.
7. Door de abonnee gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de abonnee dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Designersupport is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 10. Inschrijving en bevestiging 'klassikale' cursus

1. Inschrijving voor de door Designersupport te verzorgen open cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per e-mail van het volledig ingevulde inschrijfformulier, door telefonische aanmelding of door aanmelding per online formulier.
2. Designersupport bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per e-mail). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.
4. De cursist heeft na de boeking een bedenktijd van veertien dagen om de boeking te kunnen annuleren.

#### Artikel 11. Overeenkomst ter zake 'in company'-cursus

1. Ter zake een 'in company'-cursus zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij Designersupport.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. Designersupport is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

#### Artikel 12. Prijzen van klassikale cursus

1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld op [designersupport.nl](http://designersupport.nl), ongeacht of de opdrachtgever deze kent.
2. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
3. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. [designersupport.nl](http://designersupport.nl) vallen beide onder het bedrijf Ecorn. Ecorn staat bij het CRKBO geregistreerd als onderwijsinstelling en is vrijgesteld van BTW. Alle prijzen op de website [designersupport.nl](http://designersupport.nl) zijn daarom vrij van BTW.
5. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

#### Artikel 13. Prijzen van 'in company'-cursus

1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

#### Artikel 14. Betaling 'klassikale cursus' en 'in company'-cursus

1. Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 10 (klassikale cursus) of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 11 zendt Designersupport een bevestiging, en zal per e-mail de data overleggen. Ook wordt er een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever verstuurd.
2. Na acceptatie van de offerte refererend aan artikel 11 (In company cursus) zal Designersupport een aan deze cursus gerelateerde factuur aan de opdrachtgever sturen.
3. Betaling van de factuur refererend aan artikel 10 (open cursus) door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk twee dagen voor aanvang van de eerste cursusdag, zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van Designersupport of door middel van storting op een door Designersupport aangewezen bank- of girorekening. Indien betaling niet tijdig is ontvangen, dan wordt de opdrachtgever / deelnemer niet tot de cursus toegelaten. Er zal een nieuwe afspraak gemaakt worden. Bijkomende kosten zoals omschreven in Artikel 17, lid 1 zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Betaling van de factuur voor een 'In company cursus' dient binnen veertien dagen te worden voldaan.
5. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 3 en 4 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
6. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Designersupport voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

#### Artikel 15. Verplaatsing data 'in company'-cursus door de opdrachtgever

1. Een cursus dagdeel kan tot twee weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan twee weken - en langer dan een (1) week - voor datum wordt 30% van het cursusbedrag extra in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum wordt 50% van het cursusbedrag extra in rekening gebracht.

#### Artikel 16. Annulering 'klassikale cursus' door de opdrachtgever

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een 'Klassikale cursus' is uitsluitend mogelijk door het verzenden van een annulering per e-mail tot uiterlijk twee (2) weken voor de geplande eerste cursusdag.
2. Annulering of het verschuiven naar een andere cursusdatum is tot twee weken (14 dagen) vóór aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering vanaf twee (2) weken tot één (1) week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.
4. Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.
5. Designersupport behouden zich het recht voor om ten aanzien van cursussen of opleidingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

#### Artikel 17. Verhinderung van de cursist 'Klassikale cursus'

1. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad € 19,50 in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een week voor de eerste cursusdag bedragen deze kosten 25% van de cursusprijs, met een minimum van € 19,50.

#### Artikel 18. Annulering door 'Designersupport'

1. Designersupport behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Designersupport zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt Designersupport de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

#### Artikel 19. Vervanging docent of trainer

1. Designersupport is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

#### Artikel 20. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom welke rusten op (onderdelen van) de website van Designersupport, modellen, tekeningen, schetsen, ontwerpen, afbeeldingen, beeldmateriaal, teksten, software en/of adviezen daaronder mede begrepen, berusten uitsluitend bij Designersupport. De abonnee verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Designersupport is het de abonnee niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van Designersupport of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De rechten van intellectueel eigendom welke Designersupport in licentie gebruikt mag de abonnee nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Het is Designersupport toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de geleverde software of delen daarvan. Indien Designersupport door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het de abonnee niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de abonnee niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Designersupport op verzoek van de abonnee een reservekopie aan de abonnee ter beschikking stellen.
5. De abonnee mag vrij gebruik maken van tekeningen en bestanden die daartoe volgens Designersupport bestemd zijn. De abonnee mag deze tekeningen en bestanden gebruiken binnen het aangegeven bereik.
6. Indien door Designersupport in opdracht van de abonnee een werk tot stand komt, berusten de eventueel daarop rustende rechten van intellectuele eigendomsrechten bij de abonnee, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
7. Het is niet toegestaan tutorials van de website op te slaan en in boekwerk te bundelen.
8. Het is niet toegestaan om tutorials te printen voor studenten. Het online lesmateriaal mag alleen worden aangeboden aan studenten van scholen via de website Designersupport.nl.
9. Wanneer een school Artikel 20.7 en / of 20.8 schendt, dan is Ecorn gerechtigd een jaar abonnement van € 299,- per student waar het materiaal aan is aangereikt aan de school waar de student studeert in rekening te brengen.

#### Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Designersupport geleverde zaken blijven eigendom van Designersupport, tot op het moment dat de abonnee volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Designersupport uit hoofde van enige met Designersupport gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Designersupport kunnen de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Designersupport onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de abonnee alle aan Designersupport verschuldigde bedragen betaald heeft.
3. Het is aan de abonnee niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Designersupport. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de abonnee Designersupport hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
4. De abonnee dient als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met alle zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud van Designersupport vallen.

#### Artikel 22. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Designersupport is verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie en gegevens met betrekking tot de abonnee welke Designersupport in het kader van de opdracht heeft ontvangen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN [designersupport.nl](http://designersupport.nl)

Gevestigd aan Bogaardslaan 18-A te (7339 AH) Ugchelen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08132093, aldaar gedeponeerd.

2. Designersupport zal in het kader van de overeenkomst alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de privacy van de abonnee, daaronder mede begrepen het voldoende veilig opslaan van (persoons)gegevens van de abonnee.
3. De abonnee zal zonder toestemming van Designersupport aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Designersupport, haar werkwijze en dergelijke, dan wel documenten, adviezen, antwoorden, teksten, afbeeldingen, beeldmateriaal en/of rapportage(s) publiceren dan wel op enige andere wijze aan derden ter beschikking stellen.
4. In het kader van de opdracht ontvangen gegevens van de abonnee worden enkel en slechts voor zover noodzakelijk aan derden verstrekt indien dit voor een goede uitoefening van de overeenkomst noodzakelijk is of wanneer dit in het kader van de wetshandhaving door een overheidsinstantie van Designersupport wordt verlangd.
5. Door de abonnee verkregen inloggegevens zijn vertrouwelijk en mogen niet met derden worden gedeeld of door andere personen dan de abonnee worden gebruikt. Ecorn heeft een privacyverklaring opgesteld welke geldt voor docenten, directie en ieder ander die valt binnen Ecorn.

### Artikel 23. Opschorting van de overeenkomst abonnement

1. Indien de abonnee niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen welke voortvloeien uit de met Designersupport gesloten overeenkomst, Designersupport is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder nadere waarschuwing en/of gerechtelijke toestemming te ontbinden zonder dat zij daarmee verplicht is tot het vergoeden van door de abonnee geleden schade. Alsdan is Designersupport gerechtigd de abonnee (verdere) toegang tot gedeelte(s) van de website van Designersupport te onthouden. De abonnee is in het geval van opschorting of ontbinding op grond van dit lid aansprakelijk en verplicht tot vergoeding van alle door Designersupport gemaakte kosten en geleden schade waaronder mede begrepen het positief contract belang.

### Artikel 24. Aansprakelijkheid

1. Indien Designersupport aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Designersupport aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Designersupport aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Designersupport kan worden toegerekend.
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de abonnee aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Designersupport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Designersupport spannen zich maximaal in haar website 24 uur per dag bereikbaar te houden. Designersupport is echter nimmer aansprakelijk voor schade indien de website niet 24 uur per dag bereikbaar is, noch Designersupport in een dergelijk geval gehouden tot restitutie of compensatie van abonnementsgelden.

### Artikel 25. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Designersupport gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Designersupport, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Designersupport met



ALGEMENE VOORWAARDEN [designersupport.nl](http://designersupport.nl)

Gevestigd aan Bogaardslaan 18-A te (7339 AH) Ugchelen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08132093, aldaar gedeponeerd.

abonnee kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.