

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Adobesupport:** De eenmanszaak Ecorn gevestigd aan Fluitekruid 21 te (3892 AE) Zeewolde ingeschreven bij de kamer van koophandel te Apeldoorn onder nummer 08132093 is eigenaar van de website [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl).
2. **Designersupport:** De eenmanszaak Ecorn gevestigd aan Fluitekruid 21 te (3892 AE) Zeewolde ingeschreven bij de kamer van koophandel te Apeldoorn onder nummer 08132093 is eigenaar van de website [designersupport.nl](http://designersupport.nl).
- 3.
4. **Abonnee:** De natuurlijke en/of rechtspersoon welke middels de websites van Adobesupport en of designersupport een account heeft aangemaakt of ontvangen op basis waarvan hij/zij recht heeft op gebruikmaking van de diensten van [designersupport.nl](http://designersupport.nl) of [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl).
5. **Abonnement:** De overeenkomst tussen Adobesupport of Designersupport en abonnee op basis waarvan Adobesupport of Designersupport doorlopend en tegen betaling aan de abonnee toegang verschaft tot bepaalde gedeeltes/onderdelen van haar website.
6. **Abonnementsgeld:** Een vast jaartarief dat de abonnee gedurende de looptijd van de overeenkomst per jaar aan Adobesupport of Designersupport verschuldigd is.
7. **Lopend abonnementsjaar:** De betalende abonnee betaalt telkens per 12 maanden vooraf het abonnementsgeld voor het komende jaar. Onder het lopende jaar wordt telkens de laatste periode verstaan die door Adobesupport en Designersupport aan de abonnee in rekening is gebracht.
8. **Plaiddesigner:** Het door Designersupport ontwikkelde online gereedschap welke door de abonnee kan worden gebruikt voor het ontwerpen van strepen en ruiten. Het online gereedschap is deels ook zonder abonnement te gebruiken. Het gereedschap is wel te vinden op [designersupport.nl](http://designersupport.nl), niet op [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl).
9. **Websites van Adobesupport en Designersupport:** De websites [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl) en [designersupport.nl](http://designersupport.nl).
10. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
11. **Cursist:** de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan een cursus die verzorgd wordt door Adobesupport of Designersupport deelneemt.
12. **Cursus:** cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en / of vergroten van kennis en / of vaardigheden.
13. **Open cursus:** cursus met deelname door cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
14. **In company-cursus:** cursus met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
15. **Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Adobesupport en Designersupport, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de abonnee, cursist of opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Adobesupport en of Designersupport uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Adobesupport en of Designersupport gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De abonnee, cursist of opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Adobesupport en Designersupport onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Adobesupport en Designersupport behouden zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de abonnee van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven orders de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Adobesupport en of Designersupport in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling

- komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Adobesupport en of Designersupport vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Adobesupport en of Designersupport, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
  7. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 10 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 11 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
  8. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

#### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Adobesupport en Designersupport zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Adobesupport en Designersupport opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Adobesupport en Designersupport hun aanbiedingen baseren.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Adobesupport en Designersupport niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Adobesupport en Designersupport zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 4. Totstandkoming, duur en opzegging van de overeenkomst abonnee

1. Door het verzenden van het ingevulde aanmeldformulier verstuurd door Adobesupport of Designersupport komt tussen Adobesupport of Designersupport en de abonnee een overeenkomst tot stand.
2. De overeenkomst tussen Adobesupport of Designersupport en abonnee wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden.
3. De overeenkomst kan gedurende de eerste 12 maanden niet worden opgezegd. Pas tegen het einde van de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn kan worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. Indien de overeenkomst niet tijdig door de abonnee wordt opgezegd, zal de overeenkomst na 12 maanden automatisch worden omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde duur, met een opzegtermijn van 1 maand.
5. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.
6. Indien de abonnee de overeenkomst met Adobesupport of Designersupport opzegt gedurende het lopende abonnementsjaar, vindt er geen restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden plaats.
7. Adobesupport en Designersupport bieden regelmatig bij afname van een workshop, training of opleiding vrijblijvend een gratis jaarabonnement aan op een deel van de online diensten van Adobesupport en of Designersupport. In dat geval wordt er nooit automatisch een lidmaatschap verlengd.
8. Bij een vrijblijvend aangeboden abonnement als genoemd in artikel 4.7, kan de abonnee zich niet beroepen om enig recht van toegang of dienstverlening door Adobesupport of Designersupport. Alle aangeboden diensten door Adobesupport en Designersupport zijn geheel vrijblijvend.

#### Artikel 5. Dienstverlening bij abonnement

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de abonnee:
  - a. gebruik maken van of door Adobesupport of Designersupport vooraf benoemd deel, of delen voor niet-abonnees onbereikbare gedeelte van de website van Adobesupport en of Designersupport;
    - i. Wij praten hier over de delen:
      1. Styling (mode)
      2. CAD (mode)
      3. Artworks & Dessins (mode)

4. Graphics (grafische vormgeving)
  - b. instructievideo's bekijken;
  - c. door Adobesupport en of Designersupport aangeboden bestanden downloaden en gebruiken;
  - d. gebruik maken van het [designersupport.nl](http://designersupport.nl) online 'Plaiddesigner' gereedschap;
  - e. vragen stellen aan het supportteam van Adobesupport en of Designersupport;
  - f. studenten van scholen hebben niet de mogelijkheid om vragen te stellen aan het supportteam van Adobesupport en Designersupport. Docenten met een toegangscode wel.
2. In de kosten van het abonnement zijn niet inbegrepen de kosten voor:
  - a. het bestellen van tekeningen;
  - b. live lesgeven of advies ontvangen
  - c. Andere onderdelen dan in de overeenkomst afgesproken toegankelijk gemaakte onderdelen van [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl) en of [designersupport.nl](http://designersupport.nl).
3. Indien de abonnee gebruik wenst te maken van een van de in lid 2 van dit artikel genoemde diensten, worden de kosten daarvan separaat aan de abonnementsgelden aan de abonnee in rekening gebracht. De abonnee ontvangt hiertoe een factuur.

#### Artikel 6. Omvang van het gebruik abonnement

1. Het abonnement is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en mag slechts binnen de eigen organisatie van de abonnee worden gebruikt.
2. Bij aanvang van het abonnement wordt het IP-adres van de abonnee geregistreerd. Door de abonnee kan slechts van het abonnement gebruik worden gemaakt voor zover vanaf het geregistreerde IP-adres op de website van Adobesupport en Designersupport wordt ingelogd.
3. Toegang tot de account en de dienstverlening van Adobesupport en Designersupport is slechts voorbehouden aan de abonnee en bij haar in dienst zijnde natuurlijke personen (verder: medewerkers) voor gebruik binnen de eigen organisatie. Het is de abonnee niet toegestaan de inloggegevens aan andere dan hiervoor genoemde personen te verstrekken.
4. Slechts na voorafgaande toestemming van Adobesupport en of Designersupport kan aan een ander dan het primair geregistreerde IP-adres toegang worden verleend tot de online account van de abonnee en de dienstverlening van Adobesupport en of Designersupport. Indien de abonnee of een van haar medewerkers middels een ander IP-adres wenst in te loggen (bijvoorbeeld voor thuisgebruik), dient de abonnee of de betreffende medewerker daartoe eerst een verzoek bij Adobesupport of Designersupport in te dienen. Dit verzoek geschiedt via een daartoe bestemde knop op de website van Adobesupport. Daarbij wordt door de abonnee of de betreffende medewerker in ieder geval het IP-adres verstrekt waarmee men toegang wenst te verkrijgen. Deze knop verschijnt vanzelf na het inloggen, indien het IP adres onbekend is.
5. Adobesupport en Designersupport zijn niet gehouden om aan een verzoek als vermeld in lid 2 van dit artikel medewerking te verlenen. Adobesupport en Designersupport zullen in ieder geval geen medewerking verlenen indien zij vermoedt dat misbruik wordt gemaakt van de inloggegevens, althans dat deze gegevens buiten de eigen organisatie van de abonnee worden gebruikt.
6. Geen toegang zal worden verleend aan IP-adressen van openbare netwerken en GSM's.
7. Bij lidmaatschap van scholen krijgt de betreffende school één login account voor alle relevante studenten. Studenten kunnen met deze account niet thuis inloggen.
8. Docenten mogen de login gegevens die voor hun persoonlijk is aangemaakt aan studenten afgeven.
9. Docenten mogen ook thuis inloggen. De eerste keer dat men inlogt ziet men eenmalig een IP verzoek melding. De docent dient op de verzend knop te drukken. Adobesupport of Designersupport zal vervolgens toegang verlenen voor die locatie.
10. Elke school die lid is heeft de mogelijkheid om studenten via een speciaal daarvoor bestemd formulier e-mail adressen van studenten te koppelen aan de account van de school. In dat geval kan de betreffende student zichzelf aanmelden op [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl) en of [designersupport.nl](http://designersupport.nl) via 2 factor authenticatie en in dat geval kan de student overal inloggen, zonder een IP verzoek te hoeven uit te voeren.
11. De school mag alleen studenten aanmelden die op dat moment actief deelnemen aan de schoolopleiding en richting waarvoor de school een abonnement heeft afgesloten.
12. Van de school wordt verwacht dat elke student die de school verlaat onmiddellijk in het studentenmanagement formulier te 'archiveren'. Daarmee wordt de account uitgeschakeld.
13. De student heeft het recht om via deze 2 factor authenticatie account op stage in te loggen, mits de student daarbij zelf hoofdelijk aanwezig is. De login gegevens mogen niet via sociale

media / mobiel of e-mail worden doorgegeven aan een ander terwijl de student niet hoofdelijk aanwezig is bij de inlog sessie. Bij constatering door Adobesupport of Designersupport van misbruik kan de account zonder opgave van reden worden afgesloten.

14. Voor de studententoeegang met 2 factor authenticatie kan elke school die lid is een docent opgeven als 'docent admin'. Deze docent krijgt toegang tot de pagina 'Studentenmanagement (uitleg en voorwaarden)' en 'My students' (de plek waar de accounts worden ingevoerd). De 'docent admin' draagt de verantwoordelijkheid voor de door hem of haar aangemaakte studentenaccounts.
15. Elke school kan maar 1 'My students' pagina vullen met studenten accounts. Het is niet mogelijk om meerdere docenten een aparte 'My students' pagina aan te bieden. Wel is het mogelijk om meerdere docenten aan te wijzen als 'docent admin' die dan toegang krijgen tot dezelfde 'My students' pagina van die school.
16. Wanneer een docent opzettelijk accounts aanmaakt van niet studenten of studenten of andere personen die geen recht hebben op deze 2 factor authenticatie, dan mag Adobesupport of Designersupport de school € 750,- ex BTW in rekening brengen per seizoen dat deze account actief is geweest. Adobesupport of Designersupport hoeft niet te bewijzen dat er ook gebruik is gemaakt van deze account.

#### Artikel 7. Support bij het abonnement

1. [designersupport.nl](http://designersupport.nl) bevat een Tickets systeem. [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl) nog niet.
2. Via een speciale support-pagina op de website van Designersupport (Tickets) kan de abonnee vragen stellen aan het supportteam van Designersupport.
3. [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl) bevat nog geen Tickets systeem. Wanneer een klant van [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl) een workshop, training of opleiding heeft gevolgd, dan heeft hij of zij recht op de vooraf aangegeven periode om support vragen te stellen. Wanneer de klant geen toegang heeft ontvangen om op een van de twee websites in te loggen, dan mag de klant via e-mail support vragen stellen.
4. Voor zowel Adobesupport als Designersupport word er geen support gegeven over social media zoals What's App, Facebook Messenger, iMessage, LinkedIn mail, sms etc.
5. Adobesupport en of Designersupport spant zich er maximaal toe in een vraag van een abonnee binnen 48 uur te beantwoorden. Dit is echter geen fatale termijn. Het niet beantwoorden van een vraag binnen deze termijn levert geen grond voor ontbinding van de overeenkomst met Adobesupport of Designersupport op.
6. Indien er op de website van Adobesupport of Designersupport een instructievideo beschikbaar is die antwoord geeft op een door de abonnee gestelde vraag, dan stuurt Adobesupport of Designersupport als reactie op deze vraag een link naar deze video naar de abonnee. Is er op de website van Adobesupport of Designersupport geen instructievideo beschikbaar welke antwoord geeft op de vraag van de abonnee dan spant Adobesupport of Designersupport zich maximaal in teneinde duidelijk antwoord te geven op de vraag van de abonnee.
7. Onder support vragen worden verstaan alle vragen welke eenvoudig en met redelijke inspanning kunnen worden beantwoord. Indien de abonnee een vraag heeft welke niet onder de 'normale' support vragen vallen, dan kan Adobesupport of Designersupport aanbieden om de vraag door een expert, tegen betaling en eventueel op locatie te laten beantwoorden. Adobesupport of Designersupport zal hiertoe met de abonnee een afzonderlijke overeenkomst sluiten.
8. Designersupport kan volstaan met het beantwoorden van vragen via het online Tickets systeem. Adobesupport kan volstaan met het beantwoorden van vragen via e-mail. Adobesupport en Designersupport zijn niet verplicht om support vragen telefonisch of via andere media zoals benoemd in artikel 7.4 te beantwoorden, uit te leggen dan wel toe te lichten. De keuze om support vragen telefonisch of via e-mail of andere media af te handelen is geheel aan Adobesupport of Designersupport.
9. Designersupport geeft in principe geen antwoord op support vragen via rechtstreekse e-mail. Alle support vragen dienen te worden gesteld via het speciaal daartoe ingerichte ticketsysteem. Dat is anders voor klanten van Adobesupport wat nog geen tickets systeem heeft. Bij het niet hebben ontvangen van inlog gegevens mag de Adobesupport klant vragen stellen via e-mail.
10. Bij lidmaatschappen van scholen worden support vragen gedaan door studenten in geen geval beantwoord. Alleen docenten mogen support vragen te stellen. Wanneer een student via een studenten account inlogt, dan heeft de student geen mogelijkheid om Tickets aan te maken.
11. Er wordt door Adobesupport en Designersupport nooit geantwoord op mails of op een andere manier gestuurde berichten door studenten van scholen die lid zijn van Adobesupport of Designersupport. Alle contact dient te verlopen via een docent.

#### Artikel 8. Prijzen en prijsverhoging abonnement

1. Op grond van een betaalde overeenkomst is de abonnee telkens per 12 maanden vooraf het abonnementsgeld verschuldigd.
2. Alle door Adobesupport en Designersupport vermelde prijzen op haar website of anderszins zijn exclusief BTW.
3. Adobesupport en Designersupport zijn gerechtigd om telkens per 1 januari haar abonnementsprijzen aan te passen. Adobesupport en Designersupport stellen de abonnee tenminste 30 dagen van tevoren van haar voornemen tot verhoging van de abonnementsprijzen daarvan op de hoogte.
4. Indien Adobesupport en of Designersupport haar abonnementsprijzen verhoogt is de abonnee die door deze verhoging wordt getroffen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Deze schriftelijke opzegging dient uiterlijk 14 dagen vóór de voorgenomen verhoging van de abonnementsprijzen door Adobesupport en of Designersupport te zijn ontvangen.

#### Artikel 9. Facturatie en betaling abonnement

1. Adobesupport en Designersupport zijn gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de abonnee een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht.
2. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Adobesupport en Designersupport aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de abonnee van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. De abonnee is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Adobesupport of Designersupport maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de abonnee. In dat geval is de abonnee een vergoeding verschuldigd van tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 37,00. Indien de werkelijk door Adobesupport of Designersupport gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de abonnee zijn de vorderingen van Adobesupport en of Designersupport en de verplichtingen van de wederpartij jegens Adobesupport en of Designersupport onmiddellijk opeisbaar.
7. Door de abonnee gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de abonnee dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Adobesupport en Designersupport zijn gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 10. Inschrijving en bevestiging 'open' cursus

1. Inschrijving voor de door 'Adobesupport' en Designersupport te verzorgen open cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per e-mail van het volledig ingevulde inschrijfformulier, door telefonische aanmelding of door aanmelding per online formulier.
2. Adobesupport of Designersupport bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per e-mail). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.
4. De cursist heeft na de boeking een bedenktijd van veertien dagen om de boeking te kunnen annuleren.

#### Artikel 11. Overeenkomst ter zake 'in company'-cursus

1. Ter zake een 'in company'-cursus zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij Adobesupport of Designersupport.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.

3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. 'Adobesupport' en Designersupport zijn niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

#### Artikel 12. Prijzen van open cursus

1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld op [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl), [designersupport.nl](http://designersupport.nl) en of Eventbrite.com, ongeacht of de opdrachtgever deze kent.
2. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
3. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
5. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
6. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW regime en/of de hoogte van de geldende BTW tarieven.
7. Wanneer een boeking is gedaan via [eventbrite.com](http://eventbrite.com), dan levert de website Eventbrite de factuur aan de klant.

#### Artikel 13. Prijzen van 'in company'-cursus

1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW regime en/of de hoogte van de geldende BTW tarieven.
6. Bij bedrijven en scholen buiten Nederland maar binnen de Europese Unie is er alleen spraken van 0% BTW indien het bedrijf of de school vooraf een BTW nummer kan overhandigen. Een 'Handelsnummer' is in dit geval niet geschikt.

#### Artikel 14. Betaling 'open cursus' en 'in company'-cursus

1. Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 10 (open cursus) of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 11 zendt Adobesupport of Designersupport een bevestiging, en zal per e-mail de data overleggen. Ook wordt er een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever verstuurd.
2. Na acceptatie van de offerte refererend aan artikel 11 (In company cursus) zal Adobesupport of Designersupport een aan deze cursus gerelateerde factuur aan de opdrachtgever sturen.
3. Betaling van de factuur refererend aan artikel 10 (open cursus) door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk twee dagen voor aanvang van de eerste cursusdag, zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van Adobesupport of Designersupport of door middel van storting op een door Adobesupport of Designersupport aangewezen bank- of girorekening. Indien betaling niet tijdig is ontvangen, dan wordt de opdrachtgever / deelnemer niet tot de cursus toegelaten. Er zal een nieuwe afspraak gemaakt worden. Bijkomende kosten zoals omschreven in Artikel 17, lid 1 zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Betaling van de factuur voor een 'In company cursus' dient binnen veertien dagen te worden voldaan.
5. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 3 en 4 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
6. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Adobesupport of Designersupport voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie,

ALGEMENE VOORWAARDEN [designersupport.nl](http://designersupport.nl) en [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl)  
Gevestigd aan Fluitekruid 21 te (3892 AE) Zeewolde ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08132093, aldaar gedeponeerd.

incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

#### Artikel 15. Verplaatsing data 'in company'-cursus door de opdrachtgever

1. Een cursus dagdeel kan tot twee weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan twee weken - en langer dan een (1) week - voor datum wordt 30% van het cursusbedrag extra in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum wordt 50% van het cursusbedrag extra in rekening gebracht.

#### Artikel 16. Annulering 'Open cursus' door de opdrachtgever

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een 'Open cursus' is uitsluitend mogelijk door het verzenden van een annulering per e-mail tot uiterlijk twee (2) weken voor de geplande eerste cursusdag.
2. Annulering of het verschuiven naar een andere cursusdatum is tot twee weken (14 dagen) vóór aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering vanaf twee (2) weken tot één (1) week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.
4. Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.
5. Adobesupport en Designersupport behouden zich het recht voor om ten aanzien van cursussen of opleidingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
6. Annulering is NIET mogelijk wanneer er een boeking is gedaan via de website 'Eventbrite.com'.

#### Artikel 17. Verhinderende cursist 'Open cursus'

1. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad € 19,50 excl. BTW in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een week voor de eerste cursusdag bedragen deze kosten 25% van de cursusprijs, met een minimum van € 19,50.

#### Artikel 18. Annulering door 'Adobesupport of Designersupport'

1. Adobesupport of Designersupport behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Adobesupport of Designersupport zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt Adobesupport of Designersupport de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd. Ook aan cursisten die via 'Eventbrite.com' hebben geboekt zullen in dit geval hun cursusgeld retour ontvangen.

#### Artikel 19. Vervanging docent of trainer

1. Adobesupport en Designersupport zijn te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

#### Artikel 20. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom welke rusten op (onderdelen van) de website van Adobesupport en Designersupport, modellen, tekeningen, schetsen, ontwerpen, afbeeldingen, beeldmateriaal, teksten, software en/of adviezen daaronder mede begrepen, berusten uitsluitend bij Adobesupport en Designersupport. De abonnee verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Adobesupport of Designersupport is het de abonnee niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van Adobesupport en of Designersupport of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De rechten van intellectueel eigendom welke Adobesupport en Designersupport in licentie gebruikt mag de abonnee nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

4. Het is Adobesupport en Designersupport toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de geleverde software of delen daarvan. Indien Adobesupport of Designersupport door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het de abonnee niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de abonnee niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Adobesupport of Designersupport op verzoek van de abonnee een reservekopie aan de abonnee ter beschikking stellen.
5. De abonnee mag vrij gebruik maken van tekeningen en bestanden die daartoe volgens Adobesupport of Designersupport bestemd zijn. De abonnee mag deze tekeningen en bestanden gebruiken binnen het aangegeven bereik.
6. Indien door Adobesupport en of Designersupport in opdracht van de abonnee een werk tot stand komt, berusten de eventueel daarop rustende rechten van intellectuele eigendomsrechten bij de abonnee, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

#### Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Adobesupport en Designersupport geleverde zaken blijven eigendom van Adobesupport en of Designersupport, tot op het moment dat de abonnee volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Adobesupport en of Designersupport uit hoofde van enige met Adobesupport en of Designersupport gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Adobesupport en Designersupport kunnen de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Adobesupport of Designersupport onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de abonnee alle aan Adobesupport of Designersupport verschuldigde bedragen betaald heeft.
3. Het is aan de abonnee niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Adobesupport en Designersupport. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de abonnee Adobesupport of Designersupport hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
4. De abonnee dient als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met alle zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud van Adobesupport en Designersupport vallen.

#### Artikel 22. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Adobesupport en Designersupport zijn verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie en gegevens met betrekking tot de abonnee welke Adobesupport en Designersupport in het kader van de opdracht hebben ontvangen.
2. Adobesupport en Designersupport zullen in het kader van de overeenkomst alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de privacy van de abonnee, daaronder mede begrepen het voldoende veilig opslaan van (persoons)gegevens van de abonnee.
3. De abonnee zal zonder toestemming van Adobesupport of Designersupport aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Adobesupport of Designersupport, haar werkwijze en dergelijke, dan wel documenten, adviezen, antwoorden, teksten, afbeeldingen, beeldmateriaal en/of rapportage(s) publiceren dan wel op enige andere wijze aan derden ter beschikking stellen.
4. In het kader van de opdracht ontvangen gegevens van de abonnee worden enkel en slechts voor zover noodzakelijk aan derden verstrekt indien dit voor een goede uitoefening van de overeenkomst noodzakelijk is of wanneer dit in het kader van de wetshandhaving door een overheidsinstantie van Adobesupport of Designersupport wordt verlangd.
5. Door de abonnee verkregen inloggegevens zijn vertrouwelijk en mogen niet met derden worden gedeeld of door andere personen dan de abonnee worden gebruikt.

#### Artikel 23. Opschorting van de overeenkomst abonnement

1. Indien de abonnee niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen welke voortvloeien uit de met Adobesupport of Designersupport gesloten overeenkomst, Adobesupport en of Designersupport gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder nadere waarschuwing en/of gerechtelijke toestemming te ontbinden zonder dat zij daarmee verplicht is tot het vergoeden van door de abonnee geleden schade. Alsdan is Adobesupport of Designersupport gerechtigd de abonnee (verdere) toegang tot



ALGEMENE VOORWAARDEN [designersupport.nl](http://designersupport.nl) en [adobesupport.nl](http://adobesupport.nl)  
Gevestigd aan Fluitekruid 21 te (3892 AE) Zeewolde ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te  
Apeldoorn onder nummer 08132093, aldaar gedeponeerd.

gedeelte(s) van de website van Adobesupport en of Designersupport te onthouden. De abonnee is in het geval van opschorting of ontbinding op grond van dit lid aansprakelijk en verplicht tot vergoeding van alle door Adobesupport of Designersupport gemaakte kosten en geleden schade waaronder mede begrepen het positief contract belang.

#### Artikel 24. Aansprakelijkheid

1. Indien Adobesupport en of Designersupport aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Adobesupport en of Designersupport aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Adobesupport of Designersupport aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Adobesupport en of Designersupport kunnen worden toegerekend.
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de abonnee aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Adobesupport en Designersupport zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Adobesupport en Designersupport spannen zich maximaal in haar website 24 uur per dag bereikbaar te houden. Adobesupport en Designersupport zijn echter nimmer aansprakelijk voor schade indien de website niet 24 uur per dag bereikbaar is, noch Adobesupport en Designersupport in een dergelijk geval gehouden tot restitutie of compensatie van abonnementsgelden.

#### Artikel 25. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Adobesupport en Designersupport gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Adobesupport en Designersupport, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Adobesupport of Designersupport met abonnee kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.